

Conditions Générales de Vente à Distance sans Catalogue du Site

Accessoirement.fr

durant la période dite de confinement liée au COVID-19

1. Magasin et Société

ACCESSOIREMENT est une enseigne commerciale et un magasin spécialisé qui propose à la vente en magasin des Accessoires et des Équipements dédié à la Moto, du Scooter et de la Moto Tout-Terrain.
L'adresse du magasin est : 94 avenue Edouard Vaillant 92100 Boulogne Billancourt. Le numéro de téléphone est le **01 48 25 00 15**.

L'enseigne commerciale sous la dénomination **ACCESSOIREMENT** et le site **Accessoirement.fr** sont la propriété de la SAS JPL Distribution immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés 315 227 249 dont le siège social est situé au 94 avenue Edouard Vaillant 92100 Boulogne Billancourt N° TVA: FR45315227249

2. Substitution

Accessoirement.fr se substitue en tant que cocontractant à la société JPL Distribution, exclusivement au travers des Conditions Générales de Vente détaillées ci-dessous. L'adresse d'**Accessoirement.fr** est 94 Avenue Edouard Vaillant 92100 Boulogne-Billancourt.

3. Objet

Les Conditions Générales de Vente détaillées ci-dessous, régissent uniquement les relations commerciales et contractuelles, entre tout utilisateur du site **Accessoirement.fr**, dans sa fonction Vente à Distance, et **Accessoirement.fr**.

Accessoirement.fr propose la vente à distance via son site internet vitrine **Accessoirement.fr**.
Accessoirement.fr édite des Conditions Générales de Vente dédiées uniquement à cette forme de vente, pour une clientèle de particuliers, de professionnels, aussi bien pour des livraisons en France métropolitaine, en Corse, sur les Dom Tom qu'à l'étranger.

4. Désignation du vendeur

Au travers de ces Conditions Générales de Vente, le vendeur est indifféremment désigné sous l'intitulé **Accessoirement.fr** ou par facilité de langage par le "nous" ou encore "l'entreprise".

5. Désignation du client et sémantique

Le client, toujours par facilité de langage, est également intitulé "acheteur" et exceptionnellement par "il" dans les deux phrases qui suivent. Il peut être un prospect s'il n'est pas encore un client. Il peut être identifié comme internaute lorsqu'il est encore en visite sur le site **Accessoirement.fr**.

6. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute commande passée sur le site internet vitrine **Accessoirement.fr** jusqu'à la date du 11 Mai 2020.

Accessoirement.fr se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente, en particulier la date de validité de la possibilité de commander sur le site **Accessoirement**.

Les articles vendus en mode «vente à distance» sont identiques à ceux vendus au magasin **ACCESSOIREMENT**, qu'ils soient en stock ou à commander chez nos fournisseurs.

7. Type de vente : Vente à Distance sans Catalogue

Le magasin **ACCESSOIREMENT** est fermé à la clientèle durant la période de confinement.
ACCESSOIREMENT peut malgré tout livrer à ses clients des articles en stock ou approvisionnés.

Dans la mesure où **ACCESSOIREMENT** ne dispose pas encore de catalogue numérique en ligne, le client pourra échanger, avant de passer sa commande, avec **Accessoirement.fr** par courriel ou par téléphone pour définir la nature de ses besoins, la disponibilité en magasin, déterminer le montant à régler et pour finir valider sa commande.

8. Commande

8.1 Saisie maîtrisée

Le client désirant passer commande saisit un Bon de Commande Vente à Distance sur le site **Accessoirement.fr** en renseignant des informations qu'il maîtrise comme son nom, son adresse, son courriel, son téléphone, si nécessaire le type de véhicule, la marque, le modèle et l'année de son véhicule.

8.2 Saisie assistée

D'autres informations liées à la nature des produits que souhaite le client devront être indiquées sur le Bon de Commande dans les cadres définis et dédiés à cela.

Uniquement si nécessaire, un échange par mail ou par téléphone entre le client et un opérateur/vendeur d'**Accessoirement.fr**, permettra de préciser et de valider la nature des articles à commander.

En cas d'indisponibilité d'un article, dans une commande à plusieurs articles, **Accessoirement.fr** s'engage à entrer en contact avec le client par courriel ou par téléphone, de manière à déterminer les priorités de livraison ou la possibilité d'organiser une livraison groupée.

9. Commande Spécifique

Toute commande spécifique dédiée à un client est réglable d'avance.

10. Produits

Les produits susceptibles d'être achetés sur **Accessoirement.fr** sont de qualité, issus de grandes marques et de fournisseurs de notoriété avec lesquels **Accessoirement.fr** travaille depuis longtemps, 40 ans pour certains d'entre eux.

En ce qui concerne les Equipements Pilote de Sécurité, **Accessoirement.fr** ne propose que des articles homologués ou labellisés CE (Communauté Européenne) pour ceux qui doivent l'être sur le marché français comme par exemple: Les Casques, les Gants, les Chaussants, les Vestes et les Blousons, les Pantalons (hors Vêtements de pluie), les Système de Protection Airbag.

11. Informations de base sur l'offre produit

Tous les articles de l'offre du Magasin **ACCESSOIREMENT**, qu'ils soient en exposition dans le magasin ou en réserve, sont renseignés par une même étiquette code barre intitulée: l'intitulé de l'article, le prix de l'article, le Prix Carte FenNec et le code barre. Il en est de même pour les articles proposés par **Accessoirement.fr**.

12. La Carte FenNec et le Prix Carte FenNec

La Carte FenNec est une carte d'avantages tarifaires propre au Magasin **ACCESSOIREMENT**.
Dès son acquisition, elle permet d'obtenir des tarifs inférieurs au tarif dit de base sur la totalité l'offre du Magasin **ACCESSOIREMENT** et désormais sur le site **Accessoirement.fr**.

La Carte FenNec coûte 8 € pour une durée de validité de un an et 12 € pour une durée de validité de deux ans.

Tout client dont la date de validité de la Carte FenNec est dépassée ou ne souhaitant pas l'acquérir, réglera ses achats au tarif de base du magasin **ACCESSOIREMENT** ou du site **Accessoirement.fr**.

13. Prix

13.1 Tarifs

Les tarifs proposés au travers de la forme de Vente à Distance sur **Accessoirement.fr** sont identiques aux tarifs de Vente Classique du Magasin **ACCESSOIREMENT**, situé 94 Avenue Edouard Vaillant 92100 Boulogne-Billancourt.

Par contre, les tarifs proposés par le Magasin **ACCESSOIREMENT**, sur les plateformes dites Places de Marché, sous l'intitulé au titre de vendeur: **Accessoirement92**, peuvent être différents.

13.2 Avantage tarifaire exceptionnel

Accessoirement.fr propose à ses clients, pendant la période dite de confinement, soit au minimum jusqu'au 11 Mai 2020, d'acquérir une Carte FenNec gratuitement d'une durée de validité de 6 mois.

Les clients ayant une carte en cours de validité bénéficieront d'une prolongation de validité d'une durée également de 6 mois.

De la sorte, tous nos clients passant une commande via **Accessoirement.fr** pourront se faire appliquer le Tarif Prix Carte FenNec sans frais supplémentaires.

Seuls les clients ne souhaitant pas prendre une Carte FenNec régleront le tarif normal dit de base.

13.3 Devise d'expression

Toutes les offres de produits et modalités de livraison sur le site **Accessoirement.fr**, sont indiquées en Euros (€) et sont valables dans la limite des stocks disponibles.

13.4 Modalités du prix

Pour les commandes provenant de l'Union Européenne, le taux de TVA appliqué est le même qu'en France métropolitaine (20% actuellement) Les clients, dont les commandes sont en provenance de pays de la Communauté Européenne, doivent s'acquitter des frais de port supplémentaires qui seront indiqués sur le Bon de Commande.

Tout impôt, taxe et autre droit divers à payer en application des règlements français sont à la charge du client.

Les prix indiqués sur le Bon de Commande sont des prix TTC en euros, tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des articles.

Accessoirement.fr se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix indiqué au client sur le Bon de Commande le jour de la commande, sera le seul applicable au client.

Les prix indiqués ne comprennent pas d'éventuels frais de port.

14. Frais de Port

Les frais de port sont exceptionnellement offerts à partir d'un montant de 35 € TTC pour des commandes à livrer en France métropolitaine. Cette offre est valable jusqu'à la date du 11 Mai 2020.

En ce qui concerne les autres destinations, les frais de port, calculés au plus juste, seront répercutés en supplément.

15. Paiement et Sécurité

Le client valide sa commande en cochant les cases de Validation Commande et Conditions Générales de Vente.
L'unique moyen de paiement sur **Accessoirement.fr** est **PayPal**®, plateforme de service de paiement sécurisé.

Pour vous inscrire sur **PayPal**®, si nécessaire, un lien est proposé sur le Bon de Commande à cet effet.
La commande ne sera effective et définitive qu'à compter du paiement du montant total de la commande.

16. Livraisons

Les livraisons s'effectuent en France métropolitaine, en Corse, dans les Dom Tom, en Europe et dans le monde entier (sous réserves de réglementations spécifiques à chaque pays).

La commande est expédiée à l'adresse indiquée par le client.

Cette adresse de livraison peut être une adresse personnelle ou une adresse professionnelle.

17. Délai de livraison

17.1 Respect habituel du délais de livraison indiqué

Les collectes des colis **Accessoirement.fr** sont effectuées du lundi au vendredi par les transporteurs.

Toute commande passée, validée et réglée sur **Accessoirement.fr** avant 12 h du Lundi au Vendredi, si indiquée comme en stock (hors jours fériés) sera expédiée le jour même. Les commandes passées les week-end et jours fériés sont traitées le premier jour ouvrable disponible.

Accessoirement.fr s'engage à traiter les commandes passées par le client dans les délais prévus.

En cas de manquement à son obligation de livraison du bien à la date prévue au premier alinéas de l'article L.138-1 du code de la consommation ou, à défaut, au plus tard trente jours après la conclusion de la vente (validation et paiement de la commande) le client peut annuler le contrat par lettre recommandée avec avis de réception ou par email à : **contact@accessoirement.fr**.

Lorsque le contrat est résolu dans les conditions prévues à l'article L.138-2 du code de la consommation, **Accessoirement.fr** s'engage à rembourser le client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

Les actions personnelles se prescrivent par cinq ans à compter du jour où le titulaire d'un droit à connu ou aurait du connaître les faits lui permettant de l'exercer.

17.2 Dérogation et décharge de responsabilité exceptionnelles

Cependant, au regard du contexte Corona Virus où fournisseurs (lorsque nous sommes amenés à commander de la marchandise pour honorer une commande) et transporteurs, augmentent fortement la probabilité de défaillance de service, pour cause de personnel opérationnel absent, nous ne sommes pas en mesure de garantir les délais indiqués.

Ces derniers sont indiqués à titre indicatif et pourraient ne pas être respectés.

Accessoirement.fr se décharge de toute responsabilité concernant les conséquences éventuelles du non respect des délais de livraison indiqués.

Accessoirement.fr est tout à fait conscient d'être en contradiction avec les délais du Code de la Consommation cités précédemment.

L'enseigne demande aux clients habituellement exigeants sur le respect des délais de livraison de s'abstenir de commander en cas de doute, pendant la période dite de confinement.

Le doute lié au risque de non respect de délai de livraison indiqué sur le bon de commande, par écrit, par courriel, par SMS ou encore par téléphone est avéré et ne peut être imputable à **Accessoirement.fr**, sauf à le prouver.

18. Les colis

Les colis sont réalisés avec un maximum de protection en fonction de la nature du contenu.

Les colis sont confectionnés et stickés selon les normes exigées par nos transporteurs.

19. Transporteurs obligés

Nos transporteurs sont choisis pour leur professionnalisme en temps de crise : quotidienneté et régularité des enlèvements colis, capacité à livrer en entreprise et chez les particuliers, avec un respect des consignes sanitaires spécifiques (et évolutives !) au COVID-19, à l'enlèvement comme à la livraison des colis.

Le facteur prix joue également dans la mesure où selon les montants de commande, **Accessoirement.fr** ou le client réglera les frais de transport.

D'autre part, les transporteurs ont des tarifs optimisés selon des critères qui peuvent être : leur zone d'influence, le poids, la nature et la forme des colis.

20. Retrait de marchandises au magasin

Seuls les personnels de santé, les forces de sécurité, de secours et les journalistes peuvent exceptionnellement, et si c'est leur souhait, venir retirer leur commande au Magasin **ACCESSOIREMENT** 94 Avenue Edouard Vaillant 92100 Boulogne.

Les clients demandeurs de ce service engageant devront auparavant satisfaire à quelques mesures de bon sens :

- Avoir coché cette demande sur le Bon de Commande
- Attendre par courriel ou téléphone le signalement de la disponibilité à l'enlèvement
- Prévenir par téléphone de leur proche arrivée sur le lieu de retrait au Magasin **ACCESSOIREMENT** au 01 48 25 00 15
- Sonner sur le côté droit du Magasin, face au tableau digicode et sonner sur **ACCESSOIREMENT**
- Vous passez par un double sas : le hall de l'immeuble 94 Avenue Edouard Vaillant 92100 Boulogne, puis vous êtes accueillis sur une seconde zone sécurisée avec transmission de votre livraison sans contact.

Deux exigences "filtrantes" pour finir:

- Nous vous demanderons une carte professionnelle ou un document prouvant votre statut "régalien"
- Nous vous demandons de venir et d'entrer retirer votre commande avec un masque de protection devant le visage. Merci !

21. Garanties

21.1 Garantie légale de conformité

Tous les articles proposés par **Accessoirement.fr** bénéficient de la garantie légale de conformité de deux ans à partir de la date d'achat du produit. La garantie légale de conformité peut être utilisée pour tous les défauts de conformité existant déjà à la date de livraison du produit.

Lorsque la garantie est acceptée, une réparation ou un échange sera proposé par **Accessoirement.fr**.

Dans le cas où l'une de ces deux solutions n'est pas activable, une proposition de remboursement partielle ou totale est envisageable.

Garantie légale pour vices cachés

Tous les articles proposés par **Accessoirement.fr** bénéficient de la garantie de vices cachés.

Cette garantie vous protège contre les défauts cachés. Elle couvre en principe tous les articles commercialisés.

Le défaut existait déjà à la date d'achat, était caché et rend le produit inutilisable ou diminue très fortement son usage.

La garantie pour vice caché peut être activée par le client jusqu'à deux ans à partir de la découverte du vice caché.

Le client doit prouver l'existence du défaut de vice caché.

En cas d'acceptation de garantie pour vice caché, **Accessoirement.fr** est tenu de vous rembourser partiellement ou totalement, voire de vous indemniser en cas de dommage prouvé.

21.2 Garantie Commerciale

Accessoirement.fr ne propose pas de garantie commerciale contractuelle systématique.

Par contre une garantie commerciale peut être proposée par un fournisseur ou une marque sous différentes formes, dont une extension de garantie. Ainsi une grande majorité des Casques Moto haut de gamme sont proposés avec une garantie commerciale de cinq ans au lieu de deux ans.